

ОТЧЕТ

по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ СОШ № 8, в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные мере по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) – раздела «Часто задаваемые вопросы».	Создать форму обратной связи на сайте школы Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2021	Форма обратной связи: https://www.школа8.пф/contacts/ Создан раздел: https://www.школа8.пф/contacts/	24.02.2021
II. Комфортность условий предоставляемых услуг				
Отсутствуют следующие условия комфортности предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МАОУ СОШ № 8; - проведение совещания на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»; 2. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды.	30.12.2021	1.Проведено совещание на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»; 2. Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды. 3. Обеспечено психологическое консультирование родителей и обучающихся.	16.11.2021

	<p>3. Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся.</p> <p>4. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы:</p> <p>разнообразить предметно-развивающую среду.</p> <p>5. Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет</p>		<p>4. Обновлена материально-техническая база и информационное обеспечение школы</p> <p>5. Актуализирована информация на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации об образовании.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е.:</p> <p>- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;</p>	<p>Создать специальные условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <p>1. Приобретение и установка аудио и видео информаторов.</p> <p>2. Приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>3. Обеспечить условия доступности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>4. Создать условия по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	01.09.2021	<p>1. Отсутствует потребность и техническая возможность в оборудовании санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p> <p>2. Отсутствует потребность и техническая возможность установки аудио и видео информаторов</p> <p>3. Отсутствует потребность в. приобретении табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>4. Отсутствует потребность в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>5. Отсутствует потребность и техническая возможность в оборудовании помещений организации и прилегающей к ней</p>	-

<p>- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички);</p> <p>- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).</p> <p>- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p>			территории с учетом доступности для инвалидов	
--	--	--	---	--

<p>- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.</p> <p>Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение практикумов, инструктажей с сотрудниками</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>1.Приняты меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>2. Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>3. Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>01.09.2021</p>

<p>правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников :- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению;</p>	<p>1. Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг. 2. Обеспечить информирование родителей через родительские собрания и электронный журнал по вопросам независимой оценки качества образования. 3. Обеспечить рассмотрение на заседаниях педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки (представление и распространение опыта работы,</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>1. Проведено анкетирование для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг. 2. Обеспечено информирование родителей через электронный журнал по вопросам независимой оценки качества образования. 3. Рассмотрен вопрос на заседании педагогического совета о повышении качества оказания услуг по итогам независимой оценки (представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений).</p>	<p>01.11.2021</p>

<p>- предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования;</p> <p>- проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников);</p> <p>- принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.</p>	<p>накопленного участниками образовательных отношений).</p> <p>4. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p>		<p>4. Организовано повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОО).</p>	
---	---	--	--	--

Директор МАОУ СОШ № 8



О.Н. Косенков